

## **Algemene voorwaarden**

Dit document bevat de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op iedereen die deelneemt aan de Escape Room spelactiviteiten van Escape Room Kamer 237.

Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om je wettelijke rechten te beïnvloeden. Het maken van een reservering en daarmee deelname aan de spelactiviteit bij Escape Room Kamer 237 kan alleen door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. Dit geschiedt door in de reservering aan te vinken dat je akkoord gaat met deze algemene voorwaarden van Escape Room Kamer 237.

---

## **Aanvangstijd**

De tijd die in de bevestiging van je reservering wordt aangegeven is exclusief uitleg vooraf. Wij verzoeken je om minimaal 10 minuten voor aanvang van het spel aanwezig te zijn. Indien het team bij aanvangstijd nog niet compleet is kan er door de ontbrekende speler(s) niet meer aan het spel worden deelgenomen. In dat geval vindt geen restitutie plaats.

## **Legitimatie**

Om toegelaten te worden tot Escape Room Kamer 237 kunnen wij de persoon die de reservering heeft gemaakt vragen om zich te legitimeren en zijn/haar volledige naam te bevestigen.

## **Drugs, alcoholgebruik en veiligheid**

Een Escape Room is niet geschikt om te spelen onder invloed van drugs of alcohol. Derhalve krijgen mensen die onder invloed zijn van drugs en/of alcohol geen toegang tot Escape Room Kamer 237.

## **Ongepast gedrag**

Escape Room Kamer 237 accepteert geen intimiderend of beledigend gedrag naar haar medewerkers. Een ieder die zich schuldig maakt aan het verstoren van de openbare orde, baldadigheid en/of moedwillige vernieling van eigendommen van Escape Room Kamer 237 wordt onmiddellijk uit het pand verwijderd. De politie kan hierbij worden ingeschakeld. In geval van verwijdering zal geen restitutie plaatsvinden. Eventuele schade zal ten alle tijden worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

## **Veiligheid**

Uit veiligheidsoverwegingen worden bij ieder spel en in de algemene ruimten camerabeelden gemaakt. Om het spel soepel te laten verlopen wordt er tijdens het spel door middel van camera's (inclusief geluid) toezicht gehouden. Bij diefstal, het opzettelijk veroorzaken van schade of bij moedwillige vernieling doen wij direct aangifte bij de politie. Schade zal ten alle tijden worden verhaald op de verantwoordelijk persoon/groep.

## **Privacy, promotie en social media**

Escape Room Kamer 237 bewaart en beschermt persoonlijke gegevens zonder deze aan derden te verschaffen.

## **Mobiele telefoons en camera's**

Het gebruik van mobiele telefoons en/of camera's tijdens het spel is niet toegestaan. Bij gebruik van dergelijke apparaten wordt het spel onmiddellijk beëindigd.

### **Geheimhouding**

Escape Room Kamer 237 begrijpt dat deelnemers na afloop van het spel hun enthousiasme met anderen willen delen. Deelnemers worden echter vriendelijk doch dringend verzocht om ons geheimhoudingsverzoek te respecteren en verder geen details van het spel openbaar te maken of andere informatie over Escape Room Kamer 237 aan derden te onthullen.

### **Aansprakelijkheid**

Escape Room Kamer 237 houdt zich niet verantwoordelijk voor diefstal en/of beschadiging aan persoonlijke eigendommen. In de ontvangstruimte is plaats in afsluitbare lockers om mobiele telefoons, tassen, jassen e.d. achter te laten.

### **Eigen risico**

Deelname aan de spelactiviteiten geschiedt geheel op eigen risico. Eventueel lichamelijk letsel en/of materiële schade opgelopen tijdens een bezoek aan Escape Room Kamer 237 of een van haar andere activiteiten kan niet worden verhaald op het bedrijf.

### **Instructies**

Instructies en aanwijzingen van het personeel dienen ten alle tijden te worden opgevolgd. Wij rekenen hierbij dan ook op uw volledige medewerking. Wanneer hier geen gehoor aan wordt gegeven behoudt het personeel van Escape Room Kamer 237 zich het recht voor om de betreffende deelnemer(s) uit het pand te verwijderen.

### **Schade en diefstal**

Escape Room Kamer 237 behoudt het recht om eventuele schade aan haar eigendommen te verhalen op de veroorzaker daarvan. Bij diefstal zal de politie worden ingeschakeld.

### **Disclaimer**

De website [www.kamer237.nl](http://www.kamer237.nl) is eigendom van WieWeetjes. De website is met de grootst mogelijke zorg gecompileerd. WieWeetjes kan informatie, zoals prijzen en beschikbaarheid, elk moment veranderen. We kunnen derhalve niet garanderen, dat alle informatie accuraat en foutloos is, noch kunnen wij verantwoordelijk worden gehouden voor fouten of onnauwkeurigheden in de verstrekte informatie. U dient altijd de verstrekte informatie te controleren, voordat u handelt o.b.v. de verstrekte informatie.

### **Kopieerrecht**

Tenzij anders aangegeven is het kopieerrecht van [www.kamer237.nl](http://www.kamer237.nl) eigendom van WieWeetjes. Deze website is alleen voor persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Het is verboden om enige inhoud, beeldmateriaal of diensten van de website te bewerken, aan te passen, te kopiëren, te reproduceren, over te dragen, te verkopen of te publiceren.

### **De AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)**

Escape Room Kamer 237 is onderdeel van het bedrijf WieWeetjes en is gevestigd aan de Aert Willemsstraat 6, 5408 AL in Volkel.

- Voor de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van de reservering van Escape Room Kamer 237 maakt WieWeetjes gebruik van het online reserveringssysteem van OnlineAfspraken.nl. WieWeetjes heeft hiervoor een verwerkersovereenkomst getekend met het bedrijf OnlineAfspraken.nl welke voldoet aan de regels van de AVG.
- Ná uw verblijf in Escape Room Kamer 237 wordt er één foto van u gemaakt voor promotionele doeleinden. Deze foto wordt geplaatst op de openbare Facebook- en Instagram- pagina van Escape Room Kamer 237. Als u géén foto wenst dan kan u dat tijdens uw verblijf op de locatie van Escape Room Kamer 237 aangeven aan het personeel ter plekke. Er zal dan géén foto van u en uw groep gemaakt en geplaatst worden.
- Voor de pin transacties op de locatie van Escape Room Kamer 237 maakt WieWeetjes gebruik van het kassasysteem van iZettle. De manier van verwerking van persoonsgegevens door iZettle kan u vinden op:  
<https://www.izettle.com/nl/help/articles/2258543-hoe-izettle-contact-gegevens-van-kaarhouders-verwerkt>

### **Toepasselijk recht en geschillen**

Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

*Versie 1.1 mei 2018*